



福州吉科，福建领先条码企业，提供福州条码打印机等条形码设备批发，面向福建市场供应条码耗材，数据采集器福州销售，条形码扫描器，条码枪，盘点机及条码软件系统开发、条码应用咨询服务等，热线：0591-83938778。自动识别专家-福州吉科，条码/RFID，无线移动计算等。

中国产品质量电子监管网 工 作 手 册 (试 行)

国家质检总局中国产品质量电子监管网

推进工作办公室

2007年5月18日

目 录

中国产品质量电子监管网.....	.3
中国产品质量电子监管网工作流程表.....	.5
企业入网登记表.....	.6
中信国检信息技术有限公司职责.....	.7
入网企业职责.....	.9

中国产品质量电子监管网

中国产品质量电子监管网(以下简称“电子监管网”)是利用现代信息技术、网络技术和编码技术,对产品质量实施电子监管的全国性网络系统。该系统对每一件入网产品标注数码信息,消费者可以通过电话、短信、互联网、信息终端等途径查询产品真伪;生产企业和经销商可以通过互联网迅速掌握产品营销情况;行政执法部门可以随时掌握有关假冒产品的信息并采取处置措施。

遵循国务院领导关于对产品质量实行电子监管的指示,“电子监管网”由国家质量监督检验检疫总局(以下简称“国家质检总局”)负责组织协调全系统推广工作,各省、自治区、直辖市质量技术监督部门(以下简称“质监部门”)负责推动生产企业加入电子监管网;中信国检信息技术有限公司(以下简称“中信国检”)负责基础设施规划建设、产品赋码等技术支撑,网络系统开发、运行的技术服务和技术保障;生产企业负责为入网产品赋码,及时上传真实、有效的产品质量信息;经销商负责核实购进售出产品的监管码,鼓励消费者购买赋码产品并查询赋码产品真伪。

推广应用“电子监管网”对于维护消费者合法权益,服务、促进企业发展,提升政府监管方式,打击制假售假违法行为,保护名优产品,维护良好经济秩序,构建社会主义和谐社会,具有积极的促进作用。

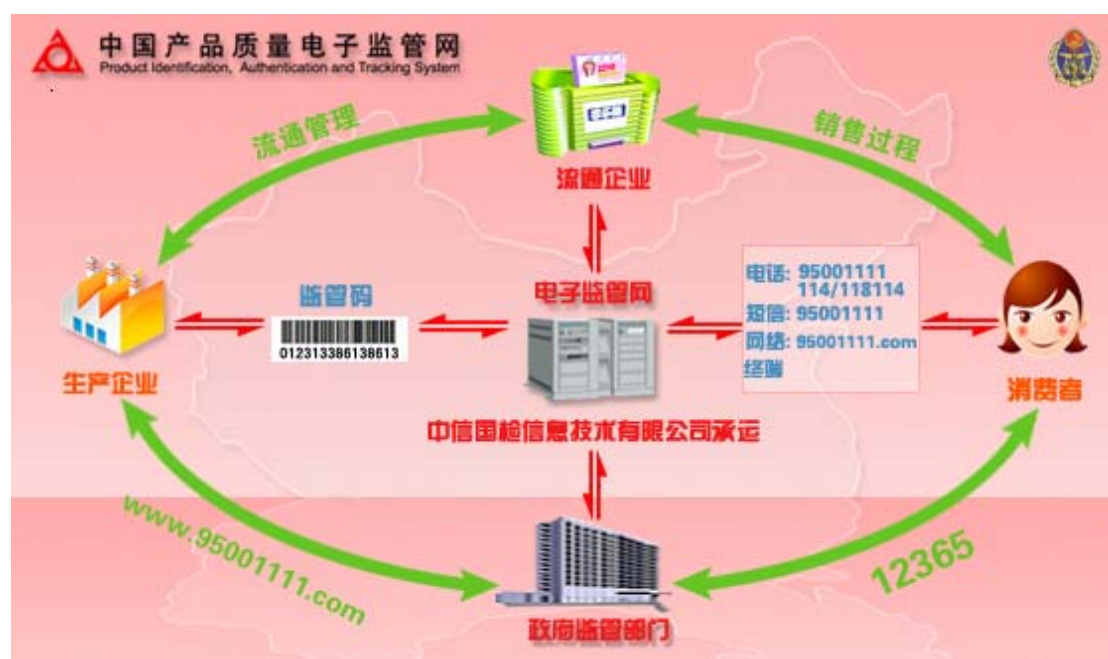
“电子监管网”构成包括：“一网、一中心、一库、四个系统”。

“一网”——覆盖全国的“中国产品质量电子监管网”

“一中心”——运营服务与呼叫支持中心

“一库”——数据信息库

“四系统”——网上申报备案系统、网上监管码申领服务系统、网上查询系统、网上通报系统。



中国产品质量电子监管网工作流程表

	入网企业	中信国检	质监部门
① 企业入网	<ul style="list-style-type: none"> ● 填报《企业入网登记表》，提出密钥申请。 ● 及时、有效维护企业信息。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 受理企业入网咨询、登记，向质监部门提供动态信息。 ● 制作并颁发企业专用平台密钥。提供平台操作及平台业务咨询服务。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 动员企业入网。 ● 对《企业入网登记表》进行备案。 ● 掌握辖区内入网企业情况。
② 监管码申请	<ul style="list-style-type: none"> ● 根据入网产品特点，及时选定赋码方案，确定时间进度。 ● 及时准确维护赋码产品相关信息。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提供产品赋码方案，指导、协助企业确定时间进度。 ● 受理监管码段申请。 ● 指导企业正确使用监管码，掌控码资源，杜绝恶意申请、使用及浪费。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 协调入网企业和中信国检确定产品赋码方案及时间进度。
③ 产品赋码	<ul style="list-style-type: none"> ● 实施赋码方案，确保监管码资源、解码设备安全和持续赋码。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 指导企业实现产品赋码，接收入网企业登记的赋码产品信息。 ● 协助企业选择符合规范、具有相应资质、印刷能力的印刷企业。 ● 统计入网企业赋码产品信息，并向质监部门反馈。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 督促入网企业和中信国检按时间进度实施产品赋码方案。
④ 监管码激活	<ul style="list-style-type: none"> ● 及时提供赋码产品动态信息，使赋码产品动态信息与监管码发生关联，并严格按照流程规定进行监管码激活操作。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 核查、监督监管码激活全过程。 ● 制定相应的应急预防措施。 ● 向质监部门通报入网企业入市产品动态信息。 ● 向企业提供产品入市提醒服务。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 动态掌握辖区内入网企业赋码上市产品信息。 ● 督促企业上市产品持续赋码。
⑤ 监管码查询	<ul style="list-style-type: none"> ● 解答消费者针对赋码产品的疑问。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 监控监管码查询信息，并编制报表。 ● 向质监部门反馈监管码查询信息状况。 ● 向企业提供入网产品被查询的涉假信息。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 动态掌握辖区内入网企业赋码上市产品查询信息状况。 ● 根据行政监管所需了解入网企业产品相关信息
⑥ 打假维权	<ul style="list-style-type: none"> ● 依照法律法规做好自身维权。 ● 向行政监管部门提出打假需求和涉假线索。 ● 配合调查、核实制假售假违法行为。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 向行政监管部门提供涉假信息并告知入网企业。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 分析、核实涉嫌制假售假信息。 ● 依法组织、协调打击制假售假违法行为。 ● 向入网企业及质检总局反馈打假维权信息。

企业入网登记表

中国产品质量电子监管网企业入网登记表															
企业名称								所在省份				所在地市			
企业组织机构代码							—	法定代表人							
企业营业执照注册号								所属行业			荣誉称号				
企业注册地址															
企业通信地址								邮编							
企业指定联系人 <small>(“监管网”重要通知接收人)</small>					联系电话			传真							
电子邮箱								移动电话							
企业责任人					联系电话			传真							
电子邮箱								移动电话							
首批赋码产品 <small>(如填写不下请另附页)</small>	商品条码的编码			商 品 名 称				监管码年需求量(万)							
赋码产品种类数(个)								监管码年需求总量(万)							
厂商识别代码															
电子密钥操作员-1 <small>(主密钥操作员)</small>								联系电话 <small>(请标注区号)</small>			-				
电子密钥操作员-1 <small>身份证号 (请附身份证复印件)</small>															
电子密钥操作员-2 <small>(辅密钥操作员)</small>								联系电话 <small>(请标注区号)</small>			-				
电子密钥操作员-2 <small>身份证号 (请附身份证复印件)</small>															
<small>(如申请电子密钥超过2把, 请另页填报)</small>															
申请企业声明	本企业已经认真阅读《中国产品质量电子监管网工作手册》，保证填报信息真实可靠，履行各项入网义务。														
签 署	企业法人(或指定代理人) 签 字:							签 章:							
	年 月 日							年 月 日							
质监部门意见								签 章:							
	年 月 日							年 月 日							

中信国检信息技术有限公司职责

为确保中国产品质量电子监管网（以下简称“电子监管网”）安全、平稳、有效运行，中信国检信息技术有限公司必须做到：

1. 为入网企业提供全方位的一站式咨询、应用技术服务，提供实施赋码方案及相应的技术标准、规范和咨询服务。制作并定期维护代表企业唯一标识的 CA 认证证书（电子密钥），确保入网企业的正常使用与信息登记安全。

2. 以先进的信息加密原则及算法，根据入网企业的生产计划，为每件产品指定唯一的电子监管码，并保证在规定的时限内为入网企业持续提供电子监管码。在合理年限内，保证可查询其关联信息。

3. 除法律所界定的不可抗力外，保证“电子监管网”每日 24 小时不间断平稳、准确、安全、持久运营，保证监管码查询服务全天时无缝隙，提供“电子监管网”平台正常营运及发展所需的系统支撑、技术支撑及运营服务。不断完善、提升“电子监管网”数据信息平台，确保安全、便捷、高效的运行。除经国家质检总局批准并发布，在运营过程中，不得擅自更改技术保障措施和运营服务方式。

4. 实现信息安全管理体系 ISO27001 认证。建立健全信息安全保密管理制度，实现信息安全保密责任制，细化工作

措施和流程，建立完善管理制度和实施办法，切实负起确保网络与信息保密的责任。严格保守入网企业信息秘密，保证数据信息不被非法使用，确保入网企业信息安全。

5. 为入网企业免费提供 7×8 小时平台使用咨询服务。入网企业凭电子密钥,登陆“电子监管网”企业专用通道相关页面，即可免费获得通过消费者查询产品监管码所衍生的涉嫌制假售假信息。

6.及时、准确地为国家质检总局及地方质监部门无偿提供入网企业基本信息及行政监督、执法所需的各种信息资源。

7.运用 7×24 小时的互联网、7×24 小时的 GMS/CDMA 手机短信、7×24 小时的电话自动语音系统 IVR 和 7×24 小时的人工声讯电话查询方式，为消费者提供及时、准确的产品真伪等相关信息。消费者通过手机、电话、短信等方式查询，需支付通信费。

8.在国家法律容许范围内，依据入网企业需求,挖掘、开发、利用“电子监管网”数据信息，具体服务内容及收费标准将与入网企业另行协商确定。

入网企业职责

为确保中国产品质量电子监管网（以下简称“电子监管网”）安全、平稳、有效运行，入网企业必须做到：

1. 依照《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，承担赋码产品的质量责任，确保入网产品符合国家相关质量、标准要求。

2. 确保向“电子监管网”提供的企业及产品相关信息真实、有效。如需变更《企业入网登记表》内信息等，须事先凭有效文件办理变更手续。

3. 企业入网时应申请至少两把“电子监管网”企业专用CA数字证书（电子密钥）。该密钥用于企业身份认证、数据传输安全保障与业务操作的相互印证。企业对每把密钥必须分别指定专人保管与使用，并牢记操作密码。“电子监管网”在确认企业正确收到密钥后开通相应的操作权限。每把密钥收取300元的年服务费。

4. 企业待当地质监部门对《企业入网登记表》进行备案后，须及时选定中信国检公司提供的赋码方案，确定实施时间进度；二个月内按赋码方案实现产品赋码激活上市；三个月内赋码产品出厂后，须保证该后续产品全部持续赋码。

5. 入网企业应合理使用监管码资源。根据赋码产品的生产计划在“电子监管网”平台申请电子监管码，严格执行“电

子监管网”平台的操作流程规定。如需增加码段，须提前一个月提出书面申请。

6. 入网企业必须依照《监管码印刷规范》要求印制监管码，确保印制质量与安全保密。